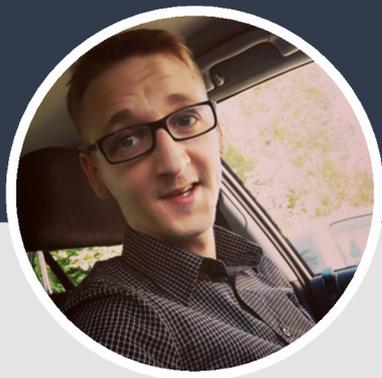


CHRISTOPHER KÖLLNER

LEBENS LAUF



KONTAKT

+49 (0)176 490 46 272

chkoellner@gmail.com

Oschatzer Ring 16,
12627 Berlin

www.koellner.life

SKILLS

- sehr gute IT & Office Kenntnisse
- SAP , CRM , ERP, Citrix , Amadeus , uvm.
- Support Ticket Systems
- Cloud und Remote Netzwerke
- Office & MS
- Datenbanken
- HTML, PHP , MySql ua.
- Selbstständig
- Flexibel
- Tolerant & Kooperations- und Kompromissbereit

SPRACHEN

- Deutsch (Muttersprache)
- Englisch (Grundkenntnisse & B2B)



ÜBER MICH

„Ich bin erfahren im Umgang mit anspruchsvollen Kunden und proaktiv in der Lösung von Problemen. Mit meiner Expertise in der Bearbeitung von Anfragen per Telefon, E-Mail, Chat und persönlich sowie meinem sicheren Umgang mit CRM-Software optimiere ich Prozesse, um die Kundenzufriedenheit zu steigern. Sie bekommen mich als verlässlichen, engagierten und kompetenten Kundenserviceprofi.“



BERUFSERFAHRUNG

Freiberuflich Beifahrer & Kurier Laborproben 2024- 2025

Transport von Laborproben für Bioscentia Berlin

Reise Kundenbetreuer 2021 - 2024

Gevekom GmbH - Check24 Reisen & TUI MeinSchiff

- Betreuung von Check24 Pauschalreise Kunden , Buchung von Reisen , Stornierungen , Reklamation und allgemeine Office Tätigkeiten
- Buchung / Umbuchung / Stornierung von Flügen, Reisen , Hotels, Kabinen , Transfers , Mietautos und Landausflügen.
- Kommunikation B2B Reiseveranstalter , Reklamation & Beschwerden

Fachverkäufer Weiße Ware & Lampen 2017 - 2020

Möbel Kraft Berlin Marzahn

- Präsentation, Beratung und Verkauf von Haushalts und Elektronikgeräte
- Betreuung und Reklamationsbearbeitung nach Kauf , Betreuung der Kunden , Händlerschulungen , Beratung bei Küchenkauf spezifisch Elektrogeräte

Kundenbetreuer bzw.: Vermietungsberater 2015 - 2016

Deutsche Wohnen AG

- Telefonische Hilfe und Vermittlung von geeigneten Wohnraum und Vereinbarung von Besichtigungsterminen
- Vermietungsberatung und Support für Außendienstler

Travel Agent bei ab-in-den-urlaub.de 2014 - 2015

Unister Group Berlin

- Beratung, Vermittlung und Betreuung bestehender Reisekunden
- Beschwerde Bearbeitung von Reisekunden

BahnCard Kundenbetreuung 2013 - 2014

Deutsche Bahn Dialog AG Berlin

- Beratung, Betreuung und Verkauf der BahnCard Leistungen der Deutschen Bahn
- Back-Office Deeskalationsbearbeitung & 1st Level Support Beschwerden und Reklamationen

PRAKTIKAS

Zeitraum 2000 bis 2009

- Hekticket.de
- Bürobedarf Bender
- Glaserei Sievert
- Autohaus KIA Hoppegarten
- Dürkop GmbH
- Kaisers, Plus , Netto
- TouristInfo Schönhauser
Allee Kulturbrauerei

WEBSITE



KONTAKT



Unterschrift:

Ch. Köllner

KONTAKT

Mobil 0176 - 490 46 272

Email : chkoellner@gmail.com



BERUFSERFAHRUNG

Fachkraft Detektiv & Sicherheit

2013

Sicherheitsakademie Berlin

- Sachkunde, Deeskalationstraining, Interventionskraft VDS , Gesetzgebung, Straf- und Vertretungsrecht. Waffenrecht , Allgemeines BGB
- Observation u. Personenschutz, Online Sicherheitsmaßnahmen , Protokollierung, Auswertung und Analyse

eBay Kundenservice

2012 - 2013

Competence Call Center Berlin

- Betreuung, Beratung und Support von Online Kunden
- Hilfe bei Schwierigkeiten auf der Verkaufsplattform
- excl. abtl. Fraud & Betrugsabwehr (Account Controlling)

Assistenz d. Geschäftsführung

2012

Haus & Messeservice HS Bothe

- Sekretariatstätigkeiten und persönliche Assistenz
- Office Management Organisation, Planung und Verwaltung von Terminen , Reisen , Montagen und Auslandsaufenthalten .
- Angebots- Rechnungs und Mahnwesen, Dokumentenverwaltung

Verkäufer im Einzelhandel

2011

Rezent Personaldienstleistungen

- Verkäufer für Edeka , Kaisers , Kaufland und Netto
- Kassieren und Abrechnung



AUSBILDUNG

NORMA Lebensmittelfilialbetrieb

2009 - 2011

Verkauf im Einzelhandel

- Kassieren, Beratung, Reklamation, Waren- Ein- und Ausgang , Warenkontrolle und Präsentation
- Abrechnung , Testkäufe , Inventur uvm...

Weiterbildung Wirtschaft & Verwaltung

2011

IB Internationaler Bund

- Grundlagen Gehaltsabrechnung , Kfm. Schriftverkehr , Datenerfassung , Office Organisation , Telefontraining
- Grundlagen SAP und Dateneingabe

Sicherheitsakademie Berlin

2011

Weiterbildung

- Sachkunde nach §34a , Deeskalationstraining , Geprüfter Brandschutz Beauftragter, Geprüfte Interventionskraft nach VDS

Erwin - Strittmatter Oberschule

2000 - 2005

Hauptschulabschluss - Berlin

- Allgemeine Schulpflicht